

Inleiding

Sinterklaas en zwarte pieten van Pieten op Huisbezoek verzorgen met alle plezier een bezoek aan u. Hieraan zijn echter wel een aantal voorwaarden verbonden om het bezoek goed te laten verlopen. Deze voorwaarden zijn leidend en bindend, enkel in overleg kunt u hiervan afwijken.

De voorwaarden zijn opgedeeld in 3 categorieën:

- 1) **Algemene bezoek voorwaarden** Van toepassing op alle type bezoeken
- 2) **Bedrijfsbezoek voorwaarden** In combinatie met 1 van toepassing op alle bedrijfsbezoeken, intochten en evenementen.
- 3) **Huisbezoek voorwaarden** In combinatie met 1 van toepassing op alle huisbezoeken.

1) Algemene voorwaarden

a) Niet roken

Wij verzoeken u nadrukkelijk om te zorgen voor een rookvrije omgeving, niet alleen tijdens, maar ook ruim voor het bezoek. Mocht er wel gerookt zijn, dan verzoeken wij u om te luchten, dusdanig dat alle rook verdwenen is. Sint moet waarschijnlijk na afloop weer naar een andere afspraak en dan kan het als erg storend worden ervaren als Sint en Piet naar de rook ruiken. Vergeet daarbij niet dat Sint en Piet ook nog een voorbeeldfunctie vervullen en dus niet roken en het zelf ook een hekel er aan hebben om naar de rook te ruiken.

b) Informatie over de aanwezigen

Verder willen we graag van te voren weten wie er allemaal aanwezig zijn (namen en leeftijden) en per persoon ook een leuke verhaaltje, anekdote, eigenschap of iets waarmee we de persoon kunnen verrassen. Sint heeft in de regel niet zo heel veel tijd, dus verzoekt hij om een aantal regels uit het grote boek, die de Hoofdpiet altijd bij zich heeft. Piet mag van Sint geen lange teksten in het boek schrijven, omdat Sint dan naar eigen inzicht dingen over moet slaan.

c) Een goede stoel voor Sinterklaas

Sint is al wat ouder en heeft nogal wat kleding aan. Hij zit dan graag op een wat hogere stoel. Als het de kinderen bekend is dat Sint komt, vinden ze het vaak erg leuk om deze te versieren, maar let hierbij op dat er geen papier wordt gebruikt die kleuren afgeven aan kleding. Met name crêpepapier doet dat. Een bureaustoel voldoet niet als Sinterklaas stoel. Deze stoel verrijd makkelijk en kan er voorzorgen dat Sinterklaas bij het gaan zitten achterover valt.

d) Sint en Pieten als woordvoerders

Het bezoek verloopt het prettigst als Sint en Piet de leiding geven aan het gesprek. U hoeft Sinterklaas niet te souffleren of voor te spreken, dat komt het gesprek meestal niet ten goede. Bovendien is Sint goed geïnformeerd en heeft hij uw ingezonden formulier goed bestudeerd.

e) Geen dwang

Ook heeft de Sint een grote kennis van kinderen, dus als uw kind wat angstig is of schuw, dwing uw kind dan niet om bij Sinterklaas te komen. Ook niet voor een foto of video. Laat dit aan de spontaniteit van het kind over. Vaak spelen de

Pieten hier op leuke wijze op in en verzinnen die wel iets om het ijs te breken. Wees gerust! Dat doen ze zonder vlammenwerper.

f) Cadeaus

Zorg dat cadeaus compleet zijn (batterijen e.d.). Plak een sticker op het cadeau en schrijf hier de naam leesbaar op.

Tijdens het bezoek van Sint is het leuk als ieder kind één cadeau ontvangt.

Het spreekt voor zich dat de cadeaus die Sint uitdeelt van gelijke waarde zijn.

Dus niet de één een chocoladeletter en de ander een dure pop. We vragen de inpakpieten voor ieder kind 1 cadeau klaar te zetten.

g) Bezoekgezelschap

Pieten op Huisbezoek verzorgt geen bezoeken waar enkel en alleen

volwassenen aanwezig zijn. Sinterklaas is en blijft een kinderfeest en dat

vieren wij graag met de kinderen en alle overige aanwezigen.

h) Consumpties

Normaal gesproken houden de Sint en Pieten natuurlijk best van lekker eten en

drinken. Maar omdat ze daar op drukke dagen geen tijd voor hebben, eten ze

van te voren goed. Dan heeft de Sint en Pieten alle tijd om de aandacht te

richten op het bezoek. Sint doet zijn beste tabberd aan en dus is het prettig als u

daar rekening mee houdt en drankjes en hapjes uit de buurt houdt. Wij vinden

het ontzettend aardig wanneer u Sint en Pieten wat te drinken aanbied, maar zij

zijn absoluut alcoholvrij!

i) Gedragscode

Sinterklaas is een gezellig en oer Hollands feest overgoten met tradities. Pieten

op Huisbezoek houdt van de gezelligheid, drukte en de hilariteit die daarbij komt

kijken. Baldadigheid en ongepast gedrag of ongepaste opmerkingen richting de

acteurs horen hier echter niet bij en worden niet op prijs gesteld. Bij constatering

van overschrijding van waarden en normen wordt het bezoek direct beëindigt en

worden passende maatregelen getroffen.

j) Bereikbaarheid

Pieten op Huisbezoek wisselt in de weken voorafgaand aan het bezoek

telefoonnummers met u uit waar wij elkaar op kunnen bereiken in het geval dat

noodzakelijk mocht zijn. Op de bezoekdag zelf kan de telefoon wellicht

onbeantwoord blijven in verband met het uitvoeren van een bezoek. Spreekt u

dan de voicemail in of stuur een SMS of een WhatsApp.

k) Foto's en video

U bent vrij om foto's en video opnemen te maken en te delen in de huiselijke

kring. Foto en video opnamen bedoelt voor commerciële doeleinden of vertoon

op, dan wel, via televisiezenders is niet als vanzelfsprekend toegestaan en dient

vooraf te worden aangevraagd.

2) Bedrijfsbezoek

a) Prijzen

Onze genoemde prijzen zijn exclusief BTW.

b) Stroigoed & traktaties

Op basis van het door u opgegeven aantal aanwezige kinderen berekenen wij voor u de kosten van het stroigoed bij uw offerte aanvraag.

Tevens bieden wij u de mogelijkheid om een kleine attentie, in de vorm van

een rijkelijk gevulde snoepzak, per kind bij ons te bestellen tegen een sterk

gereduceerd tarief. Voor eventuele geschenken dient u zelf zorg te dragen.

Sinterklaas kan deze eventueel wel uitdelen, dit is al bij de tijd inbegrepen.

c) Aanwezige tijdsduur

Afhankelijk van het gekozen programma zijn Sint en Pieten ongeveer een uur

aanwezig. Vanaf 50 aanwezige kinderen is bijboeken van extra tijd mogelijk. Wij vragen u dat er een gepaste troon in de vorm van tenminste een comfortabele stoel met hoge zit klaarstaat voor de Sint waar hij de kinderen kan ontvangen. Bij voorkeur op een podium.

d) Cadeaus

U zorgt voor de cadeaus, deze zijn bij voorkeur nog niet aanwezig in de zaal en zeker niet zichtbaar voor de kinderen. Dit komt de aandacht van de kinderen voor het bezoek van Sint en Piet niet ten goede. Zij zullen enkel en alleen gefocust zijn op het ontvangen van de cadeaus wat van invloed kan zijn op de duur van het totale programma.

e) Geluidsapparatuur

Pieten op Huisbezoek beschikt niet over een eigen geluidsinstallatie. Sint gaat zijn stem niet verheffen of forceren om zich alsnog verstaanbaar te kunnen maken. Een geluidsinstallatie kunt u wel via ons in huren tegen een meer prijs.

f) Aankomst

Sint en Piet komen reeds goed gekleed en gegrimeerd bij u aan, één van uw medewerkers wacht Sinterklaas en zijn Pieten op om hen verder te begeleiden. Echter vinden wij het belangrijk dat Sinterklaas en Zwarte Pieten ongezien het pand kunnen betreden om zich, voordat de zaal wordt binnengegaan, te kunnen opfrissen en voorbereiden. Indien een ludieke aankomst is gewenst zal Pieten op Huisbezoek hiervoor in overleg met u gaan.

g) Kleedruimte

U zorgt ervoor dat Sint en zijn Pieten zich voor en na de show even kunnen terugtrekken in een aparte ruimte om zich voor te bereiden en op te frissen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld een kantooruimte of kleine kamer langs of vlakbij de feestruimte waar zij niet gezien kunnen worden. Wanneer dit niet mogelijk is dient er in overleg voor een alternatief te worden gezorgd. Wij stellen het zeer op prijs wanneer in de kleedruimte ook wat te drinken voor Sint en zijn knechten staat in de vorm van wat frisdrank en rietjes.

h) Aanvangstijd

Let u er ook op, wanneer u ons boekt om op een bepaalde tijd te starten, dat Sint en zijn Pieten niet tegelijk arriveren met de ouders en kinderen. Laat bijvoorbeeld de kinderen en hun ouders een half uur tot 3 kwartier eerder aanwezig zijn zodat Sinterklaas het pand rustig kan betreden en zich kan gaan opfrissen. Sinterklaas zal ongeveer 15 minuten voor aanvang van het bezoek arriveren. Wij kunnen eventueel zorgen voor een passend voorprogramma.

i) Het programma

Het programma wordt, indien gewenst, overleg met u samengesteld op basis van uw wensen en verwachtingen. De inhoud en tijdsduur kan echter tijdens het bezoek vanuit Pieten op Huisbezoek worden bijgesteld wanneer daar binnen de groep aanwezige kinderen behoefte aan is. Een verkort programma vanwege factoren buiten beïnvloeding van Pieten op Huisbezoek om geven geen recht op restitutie.

j) Betaling

U ontvangt vooraf een factuur, normaliter in de maand oktober, welke u uiterlijk 14 kalenderdagen voor de overeengekomen bezoekdatum voor 50% voldoet. De overige 50% kunt u binnen 8 dagen na bezoek voldoen. Bij nieuwe klanten behouden wij het voorrecht 100% vooraf te vragen. Niet tijdig betalen kan resulteren in het niet doorlaten gaan van het bezoek. Bij permanente weigering van betaling van de laatste helft van de factuur geven wij de incasso direct uit handen.

k) Annuleren

Wanneer u uw reservering ongedaan wilt maken dan kan dat kosteloos tot uiterlijk 28 kalenderdagen voor aanvang van het bezoek. Bij annulering binnen 14 kalenderdagen tot aanvang bezoek brengen wij 50% van het totaal bedrag in rekening om de door ons gemaakte kosten te dekken.

Wanneer u binnen 7 werkdagen voor het bezoek annuleert zullen wij genoodzaakt zijn 75% van het bedrag bij u in rekening te brengen.

l) Onvoorziene omstandigheden

Indien er onvoorziene omstandigheden zich voordoen zoals, maar niet enkel en uitsluitend, weersomstandigheden, extreme verkeersdrukke of autopech kan dit resulteren in een verlate aankomst van Sint en Piet. Indien een calamiteit zich voordoet informeren wij u per telefoon. Voor onvoorziene omstandigheden kunnen wij niet verantwoordelijk worden gehouden en derhalve restitueren wij niet.

3) Huisbezoek

a) Wat is een huisbezoek

De naam zegt het al. Een bezoek aan een woning dus. Een huisbezoek is gericht op kleinschaligheid, familiebezoek en op kleine kinderen. Andere intenties wil Sint graag vooraf besproken hebben, zodat hij niet voor verrassingen komt te staan. Dat geldt ook als u met meerdere burens wilt boeken.

b) Rustige omgeving

Sint is al wat ouder en door zijn leeftijd, kan hij zich beter concentreren als er geen TV aanstaat, de mobiele telefoons uit zijn en de muziek op een aanvaardbaar niveau staat. Dan kan er met normaal volume worden gesproken en is het voor de kinderen het leukst.

c) Aanvangstijd

De tijd die wij met u afspreken is redelijk nauwkeurig, maar nog steeds indicatief. Zo kan het voorkomen dat wij een kwartiertje eerder of een kwartiertje later zijn door onvoorziene omstandigheden (zoals actuele verkeerssituaties). Wij bellen u altijd 10 minuten voor onze aankomst op. Een gewijzigde aankomsttijd geeft geen recht op restitutie.

d) De aanwezigheid van Sint en Pieten

Op onze website ziet u hoe lang Sint en Pieten aanwezig zullen zijn. Ook wordt dit per e-mail aan u bevestigd. Mocht het voor de kinderen noodzakelijk zijn dat wij iets langer blijven is een kleine uitloop geen probleem. Mocht de spanning echter te groot zijn voor de kinderen dan zullen wij helaas het bezoek eerder beëindigen om ook voor deze kinderen het bezoek leuk te houden. Verlenging is kosteloos, inkorten geeft geen recht op restitutie.

e) Betaling

Het bezoek wordt met datum en tijdsindicatie vooraf door zowel Pieten op Huisbezoek als u bevestigd. Wanneer het bezoek ten einde is kunt u bij vertrek betalen aan de hoofdpiet. Betaling gebeurt bij voorkeur in een enveloppe. Door de opdrachtbevestiging te geven gaat u een betalingsverplichting aan. Wij geven bij weigering van betaling de incasso direct uit handen.

f) Huisdieren

De kleding is erg duur en kwetsbaar. Wij verzoeken u dan ook eventuele honden en katten tijdens het bezoek uit de buurt te houden en tijdelijk even elders te huisvesten in bijvoorbeeld de keuken, bench, garage of schuur. Kattenharen zijn erg lastig te verwijderen van kleding en kwijlende honden zijn niet hygiënisch voor onze kleding. Schade aan kleding veroorzaakt door aanwezige huisdieren worden aan u doorberekend.

g) Cadeaus

Piet heeft de cadeaus ergens verstopt bij u in de buurt. U heeft ze vast al gevonden, maar het probleem is dat Piet niet meer weet waar. Het is handig als u ons mededeelt waar de cadeaus zich bevinden. Deze blijven nog even uit het zicht, omdat Piet & Sint hier nog wat mee gaan spelen. Vlak voordat Sint vertrekt zal hij alvast één cadeau uitdelen die dan mag worden uitgepakt. De rest mag worden uitgepakt als Sint vertrokken is. Zo voorkomen we dat de kinderen alleen

nog maar aandacht hebben voor de cadeaus tijdens het bezoek en houden we de spanning er nog even in.

h) Strooien

Niets is leuker voor de kinderen dan dat Pieten pepernoten strooien. Het hoort erbij natuurlijk maar wij geven ze gewoon in de handjes, bijvoorbeeld omdat u allergisch bent dan kunt u dit uiteraard kenbaar maken.

i) Het grote boek

U levert de inhoud aan voor het grote boek. Echter houden wij van vrolijke en positieve zaken. Wij leggen niet de nadruk op wat iemand allemaal fout heeft gedaan het afgelopen jaar, maar belonen het goede. Sint heeft in zijn hele leven nog nooit een kind mee naar Spanje genomen. Een ouder op de korrel nemen op een leuke wijze, daar is de Sint altijd voor in. De enige roe die Sint kent is de Kangoeroe.